

# Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

I. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. PZU SA
2. PZU Życie SA
3. TUiR Warta SA
4. TUnŻ Warta SA
5. Uniqa TU SA
6. STU Ergo Hestia SA
7. STU na Życie ERGO Hestia SA
8. Compensa TU SA Vienna Insurance Group
9. Link4 TU SA

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionym powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

II. Dane firmy Agenta Ubezpieczeniowego: Cliff Care Ubezpieczenia Michał Perczak, 62-002 Suchy Las, ul. Borówkowa 21, NIP 7962212476 REGON 368203258. Agent wykonuje działalność na terenie Polski.



III. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11236226/A. Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/faces/Info.xhtml](https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml). Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić min. 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

IV. W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

V. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji::

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce zakładu ubezpieczeń. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznej.
2. Zakład ubezpieczeń rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Z.U. przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
4. Odpowiedź zakładu ubezpieczeń na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - a. nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - b. niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne zakładu ubezpieczeń, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
9. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.
11. W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - a. odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez multiagenta;
  - b. spór między klientem a multiagentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.