

Informacje dot. danych osobowych

CLIFF Ubezpieczenia dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

Informacja o Administratorze

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest CLIFF Ubezpieczenia Michał Perczak z siedzibą w Suchym Lesie, przy ul. Borówkowej 21, 62-002 Suchy Las (CLIFF Ubezpieczenia). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby.

Cel przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez CLIFF Ubezpieczenia w celu:

- 1) Realizacji czynności agencyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym, polegających na pozyskiwaniu klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umów ubezpieczenia, zawieraniu umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie, jak również na organizowaniu i nadzorowaniu czynności agencyjnych
- 2) Powyższe obejmuje w szczególności ogół czynności polegających na:
 - a. ocenie ryzyka i zapotrzebowania na ochronę ubezpieczeniową
 - b. przygotowaniu programu ubezpieczenia,
 - c. składaniu zapytań ofertowych do zakładów ubezpieczeń,
 - d. wyliczeniu i negocjacji składki ubezpieczeniowej
 - e. negocjacji treści warunków, klauzul oraz wysokości stawek i składek,
 - f. przygotowaniu do zawarcia umów, wypowiedzania obowiązkowych umów ubezpieczenia OC p.p.m.
 - g. wnoszeniu o udzielenie wyjaśnień,
 - h. sprawowaniu nadzoru nad wykonaniem umów, ofertowaniu dodatkowych produktów ubezpieczeniowych
 - i. czynnym uczestnictwie w postępowaniach o przyznanie odszkodowania,
 - j. marketingu własnych produktów lub usług CLIFF Ubezpieczenia, bez profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez CLIFF Ubezpieczenia marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia polisowa i historia szkodowości.
- 3) Windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw CLIFF Ubezpieczenia w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu CLIFF Ubezpieczenia, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących CLIFF Ubezpieczenia bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę CLIFF Ubezpieczenia.
- 4) Oceny satysfakcji z usług CLIFF Ubezpieczenia – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez CLIFF Ubezpieczenia opinii.
- 5) Rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem sprzedaży – na podstawie przepisów rozpatrywaniu reklamacji – przez 90 dni od dnia złożenia wniosku, skargi lub reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CLIFF Ubezpieczenia, przez 3 lata. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań.

Informacja o przysługujących prawach

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 6) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków CLIFF Ubezpieczenia wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- 7) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych
- 8) interesów realizowanych przez CLIFF Ubezpieczenia, z wyłączeniem profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez CLIFF Ubezpieczenia;
- 9) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych. Organem nadzorczym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (Dalsze dane: <https://www.giodo.gov.pl/>)

10) Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11) Realizując prawo dostępu do danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do uzyskania od CLIFF Ubezpieczenia potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez CLIFF Ubezpieczenia, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

12) Realizując prawo do przenoszenia danych, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od CLIFF Ubezpieczenia w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczył(a) CLIFF Ubezpieczenia. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby CLIFF Ubezpieczenia przesłał innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które CLIFF Ubezpieczenia przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

13) Realizując prawo do sprostowania danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od CLIFF Ubezpieczenia sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

14) Realizując prawo do usunięcia danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od CLIFF Ubezpieczenia usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

15) Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od CLIFF Ubezpieczenia ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający CLIFF Ubezpieczenia zweryfikować zasadność żądania.

16) Realizując prawo do sprzeciwu, jest Pani/Pan uprawniona(y) do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CLIFF Ubezpieczenia. Pomimo sprzeciwu CLIFF Ubezpieczenia jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

17) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez CLIFF Ubezpieczenia.

18) W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem danych osobowych. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: biuro@cliff-ubezpieczenia.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby CLIFF Ubezpieczenia podanym powyżej.

19) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: zakłady ubezpieczeń, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

20) Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych w polach oznaczonych gwiazdką uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia.